

מדיניות הפרטיות

חבר משרתי הקבע והגמלאים בע"מ ח.פ. 520024951 ומועדון "חבר" צרכנות בע"מ ח.פ. 511824906 (להלן ביחד: "חבר", "המועדון" או "אנו") מכבדים ומגנים על פרטיות חברי המועדון (העמיתים) (להלן: "העמיתים") ו/או בעלי כרטיס אשראי של חבר שהסתיימה חברותם במועדון (להלן: "מחזיקי אשראי") ו/או המשתמשים באתריהם אשר כתובתם כמפורט להלן: <https://www.mcc.co.il/signin.aspx>, <https://www.hvr.co.il> (להלן: "האתרים" או "המשתמשים" לפי העניין) ו/או בני משפחה של עמיתים המחזיקים כרטיס אשראי חבר או בני משפחה אחרים הנהנים מהטבות חבר עקב זכאות העמיתים (להלן: "בני משפחה") (העמיתים, מחזיקי האשראי, בני משפחה והמשתמשים, יקראו להלן ביחד: "הלקוחות"). מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מטרתה ליידע אותך לגבי הדרך שבה חבר מנהלת, אוספת, מאחסנת ועושה שימוש במידע הנאסף אודות הלקוחות בעת השימוש באתרים, צריכת שירותיה של חבר וכן, במסגרת חברות במועדון של חבר. בנוסף, מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האמצעים בהם חבר נוקטת על מנת להגן על המידע האמור וכיצד ניתן ליצור קשר עם חבר ביחס לסוגיות הנוגעות להוראות מדיניות פרטיות זו וזכויות הלקוחות. חבר פועלת לרווחת עמיתה ולמתן הטבות בתחומי הצרכנות והשירותים, כגון: שירותי תרבות ופנאי, מופעים והצגות, אתרים ופארקים, צרכנות, תיירות ונופש, רכב ונדל"ן, פיננסים וביטוחים ועוד ("השירותים").

במדיניות פרטיות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "החוק" או "מידע" לפי העניין) הנאסף על ידי חבר או הנמסר לה על ידי המשתמשים ו/או העמיתים ומי מטעמם, במסגרת השימוש באתר ובשירותים.

בעת מתן השירותים, אנו עשויים לאסוף ממך את סוגי המידע כמפורט להלן:

"מידע" - מידע מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר כגון שמך, כתובתך, דואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך, העדפותיך הצרכניות ורכישותיך, פרטי תשלום, תמונות מאירועים זהו המידע שאתה מוסר ביוזמך, בהסכמתך, לטובת קבלת מידע ושירותים.

"מידע לא מזוהה" - משמעו מידע שאינו מזוהה ואינו ניתן לזיהוי, כדוג' מידע הנאסף באמצעות "Cookies" כהגדרת מונח זה להלן. אנו רשאים לאסוף מידע זה ולעשות בו שימוש למטרות כמפורט במדיניות העוגיות כהגדרתה להלן. המידע שהלקוח מסר וימסור לחבר או שייאסף ע"י חבר, יישמר במאגרי המידע של חבר וישמש אותה למטרות הלגיטימיות כמפורט מטה. מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך ואינה נובעת מחובה חוקית. עם זאת, ככל ותבחר שלא למסור את המידע, חבר לא תוכל לספק לך את השירותים, כולם או חלקם, באופן מיטבי ו/או בכלל.

1. כיצד אנו אוספים את המידע שלך?

1.1 אנו אוספים את המידע, בין היתר, באמצעות השיטות הבאות: כאשר המשתמש נרשם לראשונה לאזורים האישיים באתרים.

1.2 מידע שהלקוח מוסר לחבר בקשר עם השימוש באתרים ו/או בשירותים המוצעים באתר או מחוצה לו.

1.3 כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של חבר.

1.4 בהתקבל רשימת זכאים המאפשרת לאשר הצטרפות עמית ואת הרשמתו לאתר עקב פניית העמית ומסירתו את פרטיו.

1.5 מידע המתקבל מהארגון אליו המשתמש ו/או העמית משתייך ואשר על בסיסו הצטרף לקבלת שירותי חבר, אשר נועד לשפר את השירותים המוצעים לחבר ו/או העמית.

1.6 מידע המתקבל בקשר עם השימוש בכרטיס האשראי של חבר, לרבות פרטי האשראי.

1.7 מידע המתקבל מצדדים שלישיים בנוגע לרכישת מוצרים או הטבות המוצעות בידי חבר (ביחס להתקשרות המשתמש עם אותם צדדים שלישיים לביצוע הרכישה), של הלקוח או בני משפחתו.

2. סוגי המידע הנאספים אודות הלקוח

חבר תאסוף אודות הלקוחות את המידע כמפורט להלן:

א. פרטי התקשרות ובכלל זאת, שם מלא, מספרי טלפון, כתובת דוא"ל ומען.

ב. כל מידע נוסף אותו ימסור המשתמש באתרי חבר ולצורך קבלת השירותים המוצעים באתר חבר או מחוץ לאתרי חבר או מידע הנמסר בידי צדדים שלישיים ביחס ללקוח ובכלל זאת, מידע הנמסר בעת ההרשמה לאזורים האישיים באתר, בעת הזמנת כרטיס אשראי חבר, בעת השארת פרטים ליצירת קשר ו/או פניה באמצעות הדוא"ל ו/או הצי"ט האנושי ו/או באמצעות ה"וואטסאפ", בקשות לרישום לשירותים ומבצעים (כדוג' פרויקט דור, בקשה להלוואה הדדית, התנדבות עמיתים ועוד), בעת ביצוע ו/או ביטול רכישות, בעת הרשמה לרשימת התפוצה (הניוזלטר) ו/או בקשת הסרה, ובין היתר, פרטי פניית המשתמש לרבות מסמכים אשר צורפו על ידו, הצעות ייעול בקשר עם אתרי ושירותי חבר, פרטי ארגון אליו משתייך העמית, פרטי כרטיס אשראי חבר, תאריך לידה, פרטים על אירועים משמחים או משמעותיים בחיי הלקוח, פירוט היסטוריית רכישות באתרים והעדפות צרכניות של הלקוח וכיו"ב. שימוש הלקוחות בשירותים חיצוניים לאתר ופלטפורמות לצורך יצירת קשר ומסירת מידע לחבר, כדוג' שימוש באפליקציית "וואטסאפ" היא כפוף גם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הגורמים הרלוונטיים המנהלים פלטפורמות אלו.

3. מטרות איסוף המידע

אנו משתמשים בפרטים שנאספו מהלקוחות לאחת או יותר מהמטרות הבאות:

א. **מתן שירותים, ניהול המערכת ואספקת שירותי האתר** - אנו עשויים להשתמש במידע על מנת לספק ללקוחות את השירותים, ובכלל זאת, מתן שירותים למשתמשי כרטיס האשראי, לחברי מועדון חבר, למשתמשי האתר ובני משפחותיהם של העמיתים וכן, ליצור ולהתאים שירותים והטבות בהתאם לצרכי הלקוחות, לצורך ניהול ומעקב אחר הזמנות ורכישות שביצעת ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, להגן ולשפר את שירותי האתר ולתחזק את האתר, לוודא תפעול נאות של השירות שלנו והאתר, פיתוח האתר וניטור פעולות המשתמשים בו, לשם ניתוח, מחקר ועריכת סטטיסטיקות וכן, עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע מעובד, סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים וכן, למטרות יצירת קשר איתך.

ב. **שליחת הודעות** - אנו עשויים להשתמש במידע על מנת לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותי המועדון, פעילות המועדון, השירותים ו/או ההטבות המוצעות בידי חבר וצדדים שלישיים, שימוש בכרטיס אשראי חבר, ניהול מבצע או סקר וכן, לצורך מתן הוראות או עזרה הקשורות לשירותי האתר ו/או לשימוש שלך בו. כמו כן, אנו נשתמש במידע שלך לצורך משלוח דיוור ישיר כהגדרתו בחוק ובכלל זאת, ניוזלטר ועדכונים לגבי פעילות חבר וכן, שליחת הודעות שיווקיות ודברי פרסומת (בכפוף לאיסוף הסכמתך כדן). חבר תעשה שימוש בכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת כדי לשלוח לך מידע ועדכונים הנוגעים לרכישות והטבות שביצעת, שוברים שרכשת, חדשות מזדמנות, מידע על מוצרים קשורים וכד'. בנוסף, חבר עשויה להציע חלק משירותיה גם לעמיתים לשעבר שאינם משתייכים עוד למועדון והעושים שימוש בכרטיס אשראי חבר ובכלל זאת, להוסיף ולשלוח להם הודעות שיווקיות ודברי פרסומת, דיוור ישיר, ניוזלטר ועדכונים נוספים. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל הודעות כאמור בעתיד, הינך רשאי לעשות זאת בכל עת באמצעות האתר ו/או באמצעות בקשת הסרה רלוונטית, כמפורט בהודעות עצמן ובנוסף בהתאם להוראות המפורטות ביחס להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל הודעה.

ג. **יצירת תוכן מותאם עבורך** - לטובת שיפור השירותים שאנו מציעים לך וטיוב יכולתנו להעניק לך חווית משתמש טובה יותר באתר, אנו מבצעים פעולות של העשרת מידע כדי לייצר תכנים מותאמים עבורך. לצורך ביצוע פעולות אלו, אנו מצרפים נתונים שנאספים כתוצאה משימושך באתר יחד עם סוגי נתונים אחרים שיאספו מצדדים שלישיים, ומעבדים אותם למטרות התאמת השירות עבורך.

ד. **הצעות נוספות** - פניה אליך על מנת להעביר אליך מידע אודות הסדרי ביטוחים שונים; קופות גמל; קרן ההשתלמות, מול חברות פיננסים והשקעות להן התקשרות עם "חבר". ידוע לך, כי אין בבחירת החברות הפיננסיות עמן מתקשרת "חבר" משום בחירת ביטוח, קופות גמל וקרן השתלמות עבורך, וכי האחריות לבחירתם עם כניסתך לקבע, לרבות אחריותך לבחירת מסלול ההשקעה ובחירת מוטבים, תהיה מוטלת עליך בהתאם לפ"מ 36.0207.

- ה. **מטרות נוספות** - בכפוף לקבלת הסכמתך או על סמך בסיס חוקי אחר, אנו עשויים לעשות שימוש במידע שלך למטרות נוספות.
- ו. **יצירת הצעות והטבות נוספות עבורך** - אנו עשויים להשתמש במידע על מנת להתאים את השירותים עבורך, להציע לך הצעות נוספות לשירותי המועדון, בין היתר, על בסיס העדפותיך, ולהעניק לך הטבות שונות (למשל מתנות לכבוד אירועים מסוימים).
- ז. לצרכים פנימיים ובין היתר, תחקור של תלונות ו/או ביקורות וכן, לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד חבר ומי מטעמה וכן, נגד צדדים שלישיים;
- ח. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו וכן, לשם עמידה בהוראות כל דין.

4. **מסירת המידע שלך לצדדים שלישיים**

- חבר לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות פרטיות זו. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית. חבר תהא רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- א. אתה מבין ומסכים לכך שייתכן ונדרש למסור מידע אודותיך אם נדרש לכך על פי חוק או אם נהיה סבורים כי מסירה כאמור דרושה באופן סביר על מנת להימנע מחבות משפטית שלנו, לשם ציות להליכים משפטיים, לרבות ומבלי לגרוע מאמור, בעת בירור כל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליך משפטי כלשהו בין חבר ומי מטעמה לבין הלקוחות ומי מטעמם, זימון לדין, צו חיפוש או צו בית משפט, או על מנת להגן על רכוש וזכויות שלנו או של צד שלישי, להגן על בטיחות הציבור או של כל אדם, או למנוע או לעצור פעילות שנמצא שהיא בלתי חוקית, בלתי אתית או ברת תביעה או שיש סכנה שתהיה כזו.
- ב. צדדים שלישיים המעניקים לחבר שירותים שונים ובין היתר, שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיות מידע (IT), שירותי אחסון מידע, ניהול בסיס נתונים, שירותי בניית, תחזוקת ותפעול אתרים, שירותי ניהול המועדון, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות המעניקות שירותי פרסום ושיווק, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים, שירותי סליקה וכן, צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחבר שירותים בקשר עם פעילותה. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע שלך רק ככל הדרוש לבצע את השירותים שהם מספקים לנו והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה בהתאם לדין על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע שלך. מבלי לגרוע מהאמור, בכל הנוגע למתן השירותים, כגון ביצוע רכישות וטעינות באמצעות האתר, אנו נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים הרלוונטיים בהתאם לרכישות והטעינות שביצעת. אנא שים לב שאנו רשאים למכור, להעביר או לשתף באופן אחר חלק או את כל הנכסים שלנו, לרבות המידע האישי שלך בקשר למיזוג, רכישה, ארגון מחדש או מכירה של הנכסים שלנו או במקרה של פשיטת רגל.
- ג. שימת ליבך לכך שבעת רכישת שירותים מסוימים הניתנים על ידי צדדים שלישיים (לדוגמה, בתחום התרבות, ההסעדה, ביטוח וכדומה), פרטיך יועברו (כדוגמת שם מלא, מען, מספר תעודת זהות, מספרי טלפון), ככל הנדרש, לאותם צדדים שלישיים. צדדים שלישיים אלו מחויבים להגן על המידע האישי שלך בהתאם לדרישות החוק. אנו מפצירים בכם, לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים לצורך קבלת פרטים על דרכי השימוש ומסירת המידע שלכם. לעיתים אנו עשויים לשתף מידע אודותיך עם צדדים שלישיים המספקים לך שירותים ו/או מוצרים, על מנת לספק לך שירות מיטבי לרבות טיפול בתלונות שירות וכד'.
- ד. כמו כן, אנו רשאים לעשות שימוש במידע אישי אודותיך עם צדדים שלישיים המסייעים לנו באספקת חלק מהשירותים או ההטבות שאנו מעניקים לך וכן, לרבות, צדדים שלישיים אשר ישמשו כבעלי שליטה במאגר מידע באופן עצמאי ביחס למידע הנאסף אודות הלקוח. במקרים אלו מסירת הלקוח מידע לצדדים שלישיים כאמור תיעשה בהתאם ובכפוף לתנאים ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

ה. לחברות בקבוצת החברות של חבר ובכלל זאת, חברות אם של חבר, חברות בעלות מניות, חברות ושותפויות של חבר, חברות או שותפויות השולטות בחבר, חברות או שותפויות הנשלטות בידי חבר וחברות או שותפויות אחיות הנשלטות בידי מי ששולט בחבר והכל, כפי שתהייה מעת לעת.

ו. במקרה של רה ארגון של קבוצת חברות חבר ו/או העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של חבר ו/או חברות בקבוצה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג חבר ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחבר.

ז. אם תועלה טענה או יתעורר אצל חבר חשד כי הלקוח ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחבר, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות לקוחות אחרים.

ח. בכל מקרה שחבר תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחבר, ללקוח או לצד שלישי כלשהו.
ט. בנוסף לאמור, חבר רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה, לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות אשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל.

5. שמירת ואבטחת המידע

חבר שומרת את המידע על שרתים מקומיים, המספקים רמת אבטחת מידע כנדרש על פי דין. כמו כן, חבר נוקטת באמצעי הגנה סבירים מבחינה מסחרית על מנת להגן על המידע. על מנת להפחית את הסיכון של גישה או מסירה בלתי מאושרת, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק ווידוא שימוש הולם במידע אישי, אנו נוקטים באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים מתאימים על מנת לשמור ולהגן על המידע אותו אנו מעבדים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה הלקוח מוסר מידע לחבר, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, הלקוח עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש ללקוח סיבה להאמין כי העברת המידע לחבר אינה בטוחה עוד הלקוח מתבקש לעדכן את חבר בפרטים כמפורט בסעיף 14 למדיניות זו. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, זוהי אחריותך להגן על כל הסיסמאות ושמות המשתמש בהם אתה עושה שימוש בגישה לאתר ולהודיע לנו מיד אם אתה יודע או חושד שהסודיות של כל סיסמה ו/או שם משתמש הופרו. אתה האחראי הבלעדי לכל שימוש בלתי מאושר שמתבצע באמצעות הסיסמה ושם המשתמש שלך.

6. תקופת החזקה של המידע

חבר תשמור את המידע אודות הלקוחות לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

שימוש ב Cookies

האתר עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות באתר ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies המופיעה באתר.

7. קישורים של צדדים שלישיים

האתרים יכול שיציעו קישורים, היפר-קישורים או באגרים לאתרים אחרים (להלן: "הקישורים"), אשר חבר אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם ולמדיניות הפרטיות שלהם. חבר לא תהיה אחראית לשימוש שעושים לקוחות בקישורים שאינם מושא מדיניות זו. הלקוחות מתחייבים לציית ולקיים את ההוראות והתנאים של אותם צדדים שלישיים האחראים לקישורים. הקישורים אינם תחת שליטת חבר ואתה מאשר כי הינך נוטל אחריות בלעדית ונוטל את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על הקישורים כאמור. חבר לא תישא בשום חבות שתגרום לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות האתר וכן, לרבות, ביחס לאיסוף, שימוש והעברת מידע המתבצעת בידי הצדדים שלישיים הנ"ל. לידעתך, מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את נהלי הפרטיות והגנת

המידע המוטמע על ידי אותם צדדים שלישיים ולכן אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של הצד השלישי שאליו אתה מקבל גישה, טרם מסירת המידע.

8. זכות עיון וזכות לבקש תיקון של המידע

ידוע לך כי עומדת לך הזכות לעיין ולתקן את המידע לפי סעיף 13 וסעיף 14 לחוק. אם הינך מעוניין לעיין במידע או לבקש לתקנו, ניתן לעשות זאת, בהתאם ובכפוף לדין, וכן באמצעות פרטי הקשר כמפורט בסעיף 14 למדיניות פרטיות זו.

9. מידע על אנשים אחרים

במידה והלקוח יספק מידע לחבר בקשר לאנשים אחרים, בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, הלקוח רשאי לעשות זאת, אך ורק לאחר: (א) שהלקוח עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן - (ב) הלקוח קיבל הסכמה חוקית הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין. ככל והסכמתם לאמור במדיניות זו ומסירת המידע ניתנת בשם קטין או מי שאינו כשיר ומונה לו אפוטרופוס (להלן: "המיוצג"), הנכם מצהירים כי הנכם הגורם המוסמך ליתן הסכמה כאמור, באשר הנכם משמשים כהורה או אפוטרופוס עבור המיוצג (להלן: "הנציג"). במידה ואינכם הנציג הבלעדי של המיוצג, הנכם מצהירים, כי קיבלתם את הסכמת הנציגים האחרים וככל שהסכמתם תישלל, כי תודיעו על כך למלונות דן באופן מדי.

10. מידע אודות קטינים

חבר מחויבת להגן על הפרטיות של קטינים ואנו ממליצים להורים ולאפוטרופוסים לקחת תפקיד פעיל בפעילויות ובאינטרסים של ילדיהם באינטרנט. אין אנו אוספים ביועין מידע אישי מילדים מתחת לגיל 18 ומועדון חבר לא מייעד את האתר ופעילותו לילדים מתחת לגיל האמור. אם נהיה מודעים לכך שילד מתחת לגיל 18 סיפק לנו מידע אודותיו, ננקוט בצעדים הדרושים להסיר את המידע כאמור ולסגור את חשבוננו של הילד. אם אתה מתחת לגיל 18, אנא אל תמסור כל מידע אישי לאתר שלנו.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של מדיניות פרטיות זו כפי שתפורסם באתרים תחייב את הלקוחות. המשך השימוש של הלקוחות באתרים ו/או השירותים של חבר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות, יהווה הסכמתם למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים בה והכל בכפוף להוראות הדין.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

- א. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן, כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- ב. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

13. שונות

- א. הלקוח אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. חבר תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- ב. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחבר ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו או שברצונך לממש את זכויותיך על פי דין בקשר עם המידע, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל: support@hvr.co.il או בדואר רגיל, במען: ב.ס.ר סיטי מגדל Y, תוצרת הארץ 1 פתח תקווה, מיקוד: 4951732 או בטלפון: 03-6100100.