



תקנון הטבת Wolt+ למחזיקי כרטיס אשראי "חבר"

- כללי:** תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הטבת שירות מנוי Wolt+ בישראל (להלן: "מנוי Wolt+") למחזיקי כרטיס אשראי "חבר", במסגרתו תינתן הטבה ל- Wolt+ ללא עלות, למחזיקי כרטיס אשראי "חבר" העומדים בתנאי תקנון זה.

ההטבה מאפשרת שימוש בשירות Wolt+, המאפשר לבצע הזמנות ב-Wolt+ ללא תשלום דמי משלוח, בהזמנות מבתי עסק המשתתפים בתוכנית המנויים, כפי שמסומנים באפליקציית Wolt במועד ביצוע ההזמנה, ובכפוף לתנאי שירות Wolt+ בישראל (להלן: "תנאי שירות Wolt+").

Wolt+ היא הספק של מנוי Wolt+, ואחראית על תנאיו, וזמינות השירותים, בתי העסק המשתתפים ואופן מימוש ההטבה בפועל.

ההטבה הינה אישית, אינה ניתנת להעברה או להמרה לכסף, ולא תינתן כל תמורה כספית בגינה. נתוני העסקאות, החיובים והזכאות, כפי שהם מתועדים במערכות מועדון חבר ו/או חברת האשראי, הם הקובעים והסופיים לצורך בחינת הזכאות להטבה.

מועדון חבר ו/או Wolt+ רשאים לשנות, לעדכן, להפסיק או לבטל את ההטבה או את תנאיה, כולם או חלקם, בכל עת, בהתאם לשיקול דעתם.

מובהר כי לצורך מתן הטבת שירות מנוי Wolt+, חבר עשויה להשתמש במידע אישי אודותיך, ובין היתר במידע הנוגע לרכישותיך בכרטיס האשראי של חבר, ובפרטי הקשר שלך על מנת לשלוח את קוד ההטבה. שימוש בשירות מהווה הסכמה להשתמש בפרטייך האישיים על מנת לספק את השירות, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של חבר, לתקנון: https://www.hvr.co.il/pics/site_home/pdf/hvr_privacy_current.pdf
- זכאות להטבה:** זכאים להטבה מחזיקי כרטיס אשראי "חבר" פעיל, בהתאם לרישומי המועדון. הזכאות נבחנת לכל מחזיק כרטיס אשראי בנפרד, ואינה מחושבת לפי בית אב או בני משפחה. הזכאות מותנית בהחזקת כרטיס אשראי "חבר" פעיל לאורך כל תקופת ההטבה, וכן בהשלמת תהליך ההצטרפות להטבה באמצעות הקישור הייעודי שנשלח למחזיק הכרטיס במסרון (SMS) או באמצעי דיוור אחר מטעם המועדון.

אי קבלת מסרון, אי לחיצה על הקישור, או אי השלמת תהליך ההצטרפות מכל סיבה שהיא, לא יקנו זכאות להטבה ולא ייחשבו כהפרת התחייבות מצד מועדון חבר.
- תקופת ההטבה ותנאי הבסיס:** מחזיק כרטיס אשראי "חבר" זכאי למנוי Wolt+ ללא עלות, וללא דרישת עמידה במחזור עסקאות מינימלי למשך שישה חודשים ראשונים כהגדרת תקופה זו להלן, ובכפוף לתנאי תקנון זה.

 - עבור מחזיקי כרטיס אשראי "חבר" קיימים במועד השקת ההטבה, תקופת ששת החודשים הראשונים תחל ממועד הפצת הודעת ההטבה הראשונה אליהם ותימשך שישה חודשים רצופים.
 - עבור מחזיקי כרטיס אשראי "חבר" חדשים, תקופת ששת החודשים הראשונים תחל ממועד הפצת הודעת ההטבה הראשונה שנשלחה אליהם לאחר הפעלת כרטיס האשראי, ותימשך שישה חודשים רצופים.

למען הסר ספק, תקופת ששת החודשים תימנה החל ממועד הפצת הודעת ההטבה הראשונה, ללא תלות במועד הלחיצה על הלינק, במועד מימוש ההטבה בפועל או במועד הפעלת המנוי באפליקציית Wolt. אי מימוש ההטבה במועד קבלת ההודעה, או מימוש מאוחר יותר, לא יאריכו ולא ידחו את תקופת ששת החודשים הראשונים.



בתום ששת החודשים הראשונים, המשך הזכאות למנוי Wolt+ ללא עלות יהיה מותנה בעמידה במנגנון הזכאות הקבוע, המבוסס על מחזור עסקאות רבעוני מינימלי בכרטיס האשראי, כמפורט בסעיף 5 להלן.

4. **תוקף ההטבה:** ההטבה תקפה בכפוף לעמידה בתנאי תקנון זה ובכפוף לכך שההטבה לא הופסקה או שונתה קודם, ובכל מקרה לא יאוחר מיום 1.3.2028. לפי המוקדם מביניהם.

הפסקת ההטבה, מכל סיבה שהיא, לא תזכה את מחזיק הכרטיס בכל החזר, פיצוי או טענה כלפי מועדון חבר ו/או Wolt.

5. **אופן חישוב הזכאות והמשך ההטבה:** הזכאות למנוי Wolt+ לאחר שישה חודשים כאמור בסעיף 3 לעיל מותנה בעמידה במחזור עסקאות מינימלי בכרטיס האשראי של מחזיק הכרטיס. החישוב יתבצע אחת לרבעון קלנדרי, ויכלול את סך כל העסקאות שבוצעו בכרטיס האשראי של מחזיק הכרטיס, בהתאם למועד החיוב בפועל כפי שנקלט במערכות חברת האשראי. מחזיק כרטיס אשראי אשר מחזור העסקאות שביצע בכרטיסו עומד על סך מצטבר של לפחות 6,000 ש"ח במהלך רבעון קלנדרי, יהיה זכאי להמשך ההטבה גם ברבעון העוקב.

מובהר כי התכנית מתבססת על נתוני העסקאות בכרטיסי האשראי כפי שאלה מתועדות ע"י ישראלכרט וההטבות על פיה יינתנו כנגזרת ישירה של נתונים אלו, והמועדון אינו אחראי לאמיתות פרטי המידע. במועד החישוב יפעל תהליך ממוחשב שיסכם את מחזור העסקאות בכרטיסי האשראי של העמית במהלך תקופת החיוב.

אופן התייחסות לעסקאות בחו"ל – סכום העסקה יחושב במטבע ש"ח לפי מועד קליטת העסקה בחברת האשראי. עבור עסקאות שחברת האשראי ביצעה בהן את ההמרה לש"ח, ייצבר הסכום כפי שדווח מחברת האשראי. בעסקאות אחרות, ייצבר הסכום בהתאם לשער היציג של מטבעות מרכזיים כפי שיפרסם בנק ישראל (כגון דולר, יורו וכו'). סכום העסקה בשקלים יחושב בהתאם לשער היציג הנכון למועד קליטת העסקה בחברת האשראי. מובהר כי המועדון אינו אחראי לאמיתות הנתונים המפורסמים מטעם בנק ישראל ואינו אחראי לפערים בשער היציג. יובהר כי המועדון אינו מתחייב לצבור את עמלת ההמרה בעסקאות שבוצעו בחו"ל.

ביטול עסקאות – סכום עסקה שבוטלה, בהתאם למועד החיוב בפועל כפי שיתקבל מטעם חברת האשראי, יופחת מסך העסקאות בתקופת החישוב.

במקרים בהם נעשה ע"י הלקוח שינוי בפריסת התשלומים (לדוגמא: פירעון מוקדם של עסקת קרדיט תשלומים, פירעון העברות לקרדיט וכו'), סכומי התשלומים עשויים להיציבר לעיתים על פי מועד החיוב המקורי שלהם ולא על פי מועד החיוב בפועל.

במקרים בהם קיים בכרטיס הסדר תשלומים מיוחד (כגון: חיוב חודשי קבוע) סכומי התשלומים ייצברו על פי מועד החיוב המקורי שלהם בלבד.

בעסקאות בהן סכומי התשלום בפועל כוללים גם מרכיב ריבית (כגון קרדיט תשלומים) סכום הריבית עשוי שלא להתווסף לצבירה.

בעסקאות בהן סכומי התשלום בפועל כוללים גם מרכיב של עמלה (כגון המרות מט"ח וכו') סכום העמלה עשוי שלא להתווסף לצבירה.

מחזורי העסקאות בכרטיסי האשראי הרלוונטיים לתוכנית **לא יכללו** את סוגי העסקאות הבאים:

- משיכת מזומנים בארץ או בחו"ל;
- סכומים שחויבו ו/או זוכו במסגרת אשראי מהיר;
- זיכויים שהתקבלו בכרטיס מסיבה כלשהי ינוכו מהצבירה;



- זיכויים וחיובים בגין העברת כספים מקוונת באפליקציות להעברת כספים (כגון העברות באמצעות אפליקציית BIT, PAYBOX וכו'); מועדון חבר שומר לעצמו זכות לקבוע סוגי עסקאות נוספים שלא ייכללו בתכנית, והכל בהתאם למפורסם בתנאי השימוש אשר יתעדכנו מעת לעת. מובהר כי הזכאות נבחנת לכל מחזיק כרטיס אשראי בנפרד ואינה מחושבת לפי בית אב, בני זוג או כרטיסים נוספים. הזכאות תיקבע בהתאם לנתונים כפי שהם קיימים במערכות חברת האשראי במועד הבחינה הרבעונית בלבד, ולא תיבחן מחדש בדיעבד, גם אם חלו שינויים לאחר מועד הבחינה. עמידה בתנאי הסף תיבחן אחת לרבעון קלנדרי (ינואר-מרץ, אפריל-יוני, יולי-ספטמבר, אוקטובר-דצמבר). בתום כל רבעון תבוצע בחינה ממוחשבת של מחזור העסקאות, ותופק רשימת זכאים להמשך ההטבה ברבעון העוקב. יובהר כי חתכי התאריכים לצורך חישוב מחזור העסקאות אינם קלנדריים, אלא מבוססים על מועדי החיוב בפועל של העסקאות בכרטיס האשראי. מועדי הבחינה הרבעונית ייקבעו בהתאם לכך כדלקמן:
 - רבעון ראשון – החישוב יתבסס על עסקאות שמועד החיוב בפועל שלהן בטווח שבין 21 בדצמבר של השנה הקודמת ועד 20 במרץ.
 - רבעון שני – החישוב יתבסס על עסקאות שמועד החיוב בפועל שלהן בטווח שבין 21 במרץ ועד 20 ביוני.
 - רבעון שלישי – החישוב יתבסס על עסקאות שמועד החיוב בפועל שלהן בטווח שבין 21 ביוני ועד 20 בספטמבר.
 - רבעון רביעי – החישוב יתבסס על עסקאות שמועד החיוב בפועל שלהן בטווח שבין 21 בספטמבר ועד 20 בדצמבר. ייתכן פער זמן טכני בין מועד סיום תקופת החישוב הרבעונית לבין מועד עדכון סטטוס המנוי בפועל באפליקציית Wolt. פער זמן כאמור לא ייחשב כפגיעה בזכאות ולא יקנה זכאות לפיצוי או להטבה נוספת.
6. **הפסקת ההטבה, אובדן זכאות וחזרה לזכאות:** במקרה שבו מחזור העסקאות הרבעוני של מחזיק כרטיס האשראי נמוך מ-6,000 ש"ח, מחזיק הכרטיס יוגדר כלא זכאי לרבעון העוקב, והמנוי ללא עלות יופסק באופן אוטומטי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. הפסקת ההטבה מכל סיבה שהיא אינה מקנה זכאות להמשך שימוש במנוי Wolt+ ללא תשלום, ולא תקום למחזיק הכרטיס כל טענה, דרישה או זכות כלפי מועדון חבר ו/או Wolt בגין כך. במקרה שבו מחזיק כרטיס אשראי "חבר" ביטל את כרטיס האשראי שלו, זכאותו להטבה תתבטל. הלינק שניתן לו למימוש ההטבה ייחסם במסגרת תהליך החסימות הרבעוני, גם אם טרם הסתיימה תקופת ששת החודשים הראשונים. ביטול כרטיס אשראי אינו מקנה תקופת חסינות, דחייה או המשך זכאות להטבה. מועדון חבר אינו מתחייב לחידוש ההטבה בעתיד, גם אם מחזיק הכרטיס יעמוד מחדש בתנאי מחזור העסקאות, והכל בהתאם לשיקול דעתו. במקרה שבו מחזיק כרטיס אשראי חזר לעמוד בתנאי הסף יונפק עבורו לינק חדש למימוש ההטבה. הלינק ההיסטורי לא יוחזר לשימוש, והלינק החדש יהיה הלינק התקף והיחיד עבורו.



יובהר כי חזרה לזכאות אינה מקנה תקופת ששת חודשים נוספת, ותקופת ששת החודשים הראשונים תינתן פעם אחת בלבד לכל מחזיק כרטיס אשראי, ממועד הפצת הודעת ההטבה הראשונה.

7. **מחזיקים במנוי Wolt+ בתשלום:** מחזיק כרטיס אשראי "חבר" אשר במועד ההצטרפות להטבה מחזיק

במנוי Wolt+ בתשלום, יוכל להצטרף להטבה, ובמקרה זה המנוי ימשיך להיות בתוקף אך חיובים עתידיים בגינו, לאחר מועד בחינת הזכאות הרבעוני כאמור לעיל, יבוטלו באופן אוטומטי במהלך תקופת הזכאות. במקרה של הפסקת ההטבה, מכל סיבה שהיא, עשוי המנוי לשוב ולהיות מחויב בתשלום, בהתאם לתנאי השימוש של Wolt+ נכון לאותה העת ולמדיניות Wolt+, וללא אחריות מצד מועדון חבר.

8. **תנאים נוספים והבהרות:** ההטבה חלה אך ורק על הזמנות מבתי עסק המשתתפים בתוכנית מנוי Wolt+, כפי שמסומנים ומוצגים באפליקציית Wolt+ במועד ביצוע ההזמנה, ובכפוף לתנאי שירות Wolt+.

קבלת הודעת דיוור ו/או לינק למימוש ההטבה אינה מהווה התחייבות לזכאות בפועל, והזכאות תיקבע אך ורק בהתאם לתנאי תקנון זה ולנתונים הקובעים במועד הבחינה.

תנאי שירות Wolt+ כפופים לתנאי השירות של Wolt+, כמפורטים באתר Wolt+, והם חלים על השימוש במנוי Wolt+ בנוסף לתקנון זה. מועדון חבר אינו אחראי למוצרים, לשירותים, לזמני האספקה, לזמינות בתי העסק, או לכל היבט אחר הנוגע להזמנות שיבוצעו באמצעות אפליקציית Wolt+.

מועדון חבר אינו אחראי לתקלות טכניות, שיבושים, עיכובים או כשלים במערכות המידע, באפליקציה, בקישורים, במסרונים או בכל אמצעי טכנולוגי אחר, אשר עלולים למנוע או לעכב את מימוש ההטבה.

תקלות כאמור לא יקנו זכאות לפיצוי, החזר או הטבה חלופית.

טל"ח.